

## 「福祉サービス第三者評価」等を踏まえたサービス改善計画・実施状況

施設名	青梅みどり第一保育園	受審(実施)年度 (※)	平成 26 年度	施設番号	66 - 0461
-----	------------	-----------------	----------	------	-----------

※第三者評価または利用者調査実施の年度

項目	評価結果に基づく現状分析 (平成26年度)	改善計画 (平成26年度末時点)	実施状況(予定を含む) (平成27年4月30日時点)
ホーム ページによる 情報開示 等          について	ホームページによる情報開示は、園の概要や保育目標、年間行事、保育園の一日などの情報のため、不十分でした。	ホームページリニューアルを実施し、新たに財務諸表や園だより、保健・給食だより、苦情解決の仕組みなど、よくわかりやすい情報開示に努めました。 また、ホームページ等に園児の個人情報を使用する際の承諾に不十分な点がありましたので、個人情報の利用承諾書を書類で取り交わすことにしました。	① 実施済み  ② 実施予定(平成 年 月ごろ)  具体的には以下のとおりです。  引き続き、最新の情報開示に努め、保護者の皆さまを始め、地域社会に対しての透明性を高め情報発信に努めます。
青梅みどり第一保育園で提供される食事・おやつは、子どもの状態に配慮し、工夫されたものになっていると思いますか       について	「青梅みどり第一保育園で提供される食事・おやつは、子どもの状態に配慮し、工夫されたものになっていると思いますか。」との質問に対し、「はい」の回答は90.4%で、平成25年度の87.8%と比べ、2.6%高い評価でした。	例年、高い評価をいただいています。旬の食材などを多く取り入れ、園児に必要な栄養量をバランスよく提供できるよう努めています。また、月齢、年齢に合った献立を作成するとともに、体調が悪い子には、その子に合ったメニューに変更するとともに、保温プレートを使用し、適温給食を提供しています。また、食育にも取り組んでいます。 給食調理体制は栄養士1人、調理員3人の合計4人で、手作りを中心に給食の調理しています。 なお、平成26年度は給食の展示(離乳食11回、乳幼児食2回)と試食会(幼児クラス)を実施しました。	① 実施済み  ② 実施予定(平成 年 月ごろ)  具体的には以下のとおりです。  引き続き、旬の食材などを多く取り入れ、園児に必要な栄養量をバランスよく提供できるよう努めています。 また、幼児クラスを対象に、年齢と成長に合わせて、野菜の栽培や収穫を体験する中で季節の食材を知る、触れることを目的にクッキングを行い、野菜などの皮むき、包丁の練習、栄養について伝えています。
あなたが困ったときに(役所や第三者委員など)にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか       について	「あなたが困ったときに、職員以外の人(役所や第三者委員など)にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか」との質問に対し、「はい」は42.2%で、平成25年度の73.5%と比べ31.3%低い評価でした。 また、自由意見では、「教えてくれない」、「以前、役所の対応が悪かったので相談しようと思わない」との意見がありました。	要望や不満など利用者からの苦情に対して適切に対応するため、苦情解決責任者、苦情受付担当者及び第三者委員を選任しています。 保護者の皆さまには、新入園説明会で制度を周知するほか、「入園のしおり」への記載、毎年行っている懇談会などで制度について説明しています。また、掲示板に制度内容を掲示しています。 引き続き、制度の周知に努めます。	① 実施済み  ② 実施予定(平成27年6月ごろ)  具体的には以下のとおりです。  平成27年6月に予定している各クラスの懇談会において、改めて周知します。 今後も引き続き、保護者の皆さまには、新入園説明会で制度を周知するほか、「入園のしおり」への記載、毎年行っている懇談会などで制度について説明します。また、掲示板に制度内容を掲示し、周知を図っています。

※この様式は、「東京都民間社会福祉施設サービス推進費補助金交付要綱」等の規定に基づき、利用者の皆様にお知らせするためのものです。

※「項目」は、第三者評価における「さらなる改善が望まれる点」などを参照に、施設が独自に決めています。

※第三者評価(又は利用者に対する調査)の結果は、施設において公表しているほか、「とうきょう福祉ナビゲーション」によりインターネットでも閲覧できます